



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG C- QUẢNG NGÃI

Quảng Ngãi, tháng 9 năm 2024



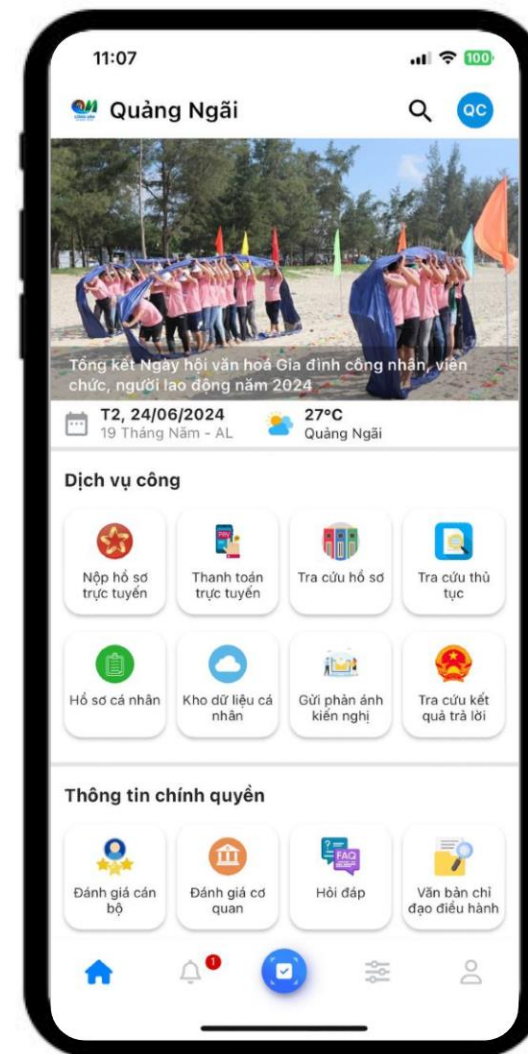
Lợi ích của DVCTT

Đối với người dân

- Mọi lúc, mọi nơi
- Cung cấp thông tin 01 lần
- Rút ngắn , tiết kiệm chi phí
- Được theo dõi, giám sát
- Được tham gia đánh giá, góp ý

Đối với cơ quan nhà nước

- Tăng tính công khai, minh bạch
- Rút ngắn thời gian,  chi phí
- Đo lường, giám sát hiệu quả
- Tăng cường trách nhiệm



**BƯỚC 1**

Đăng ký tài khoản
(nếu sử dụng lần đầu)
Đăng nhập (nếu đã có
tài khoản)

Truy cập vào ứng
dụng C-Quảng Ngãi
chọn đăng nhập bằng
tài khoản DVCQG

**BƯỚC 2**

**Chọn DVC, nộp HS,
thanh toán**

- Chọn dịch vụ công cần thực hiện.
- Cung cấp thông tin, thành phần hồ sơ theo yêu cầu
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả

**BƯỚC 3**

**Theo dõi trình trạng
xử lý hồ sơ**

- Truy cập vào ứng dụng C-Quảng Ngãi
- Chọn “Tra cứu” và làm theo hướng dẫn.

**BƯỚC 4**

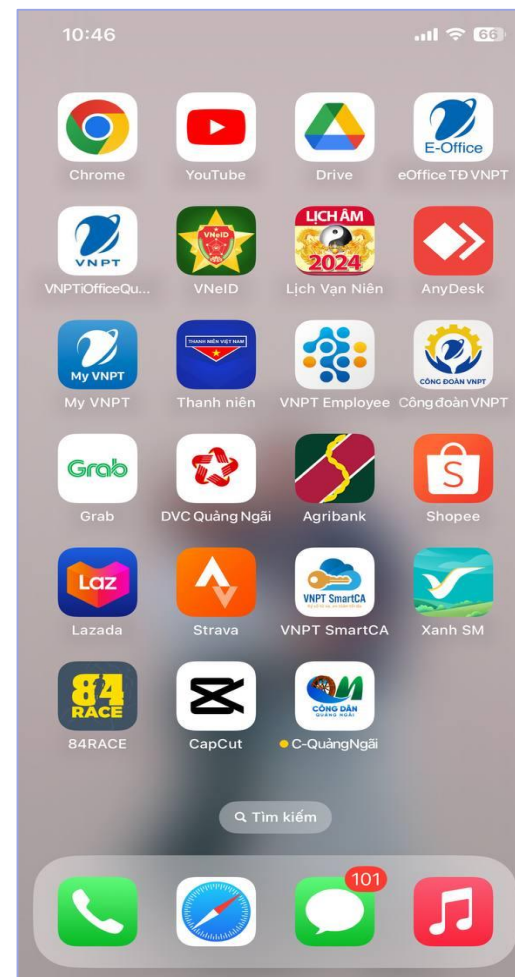
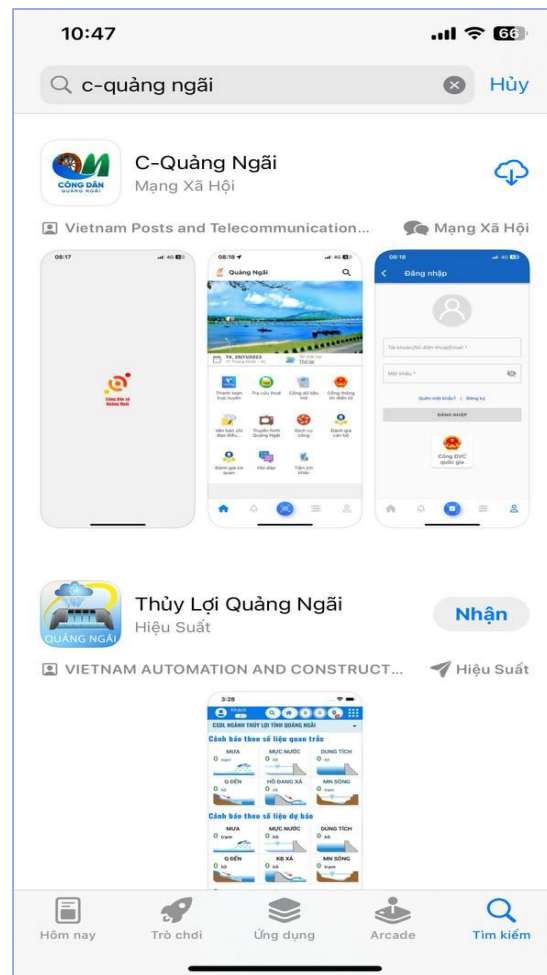
Nhận kết quả

Điện tử hoặc Trực
tiếp tại cơ quan

1.3 ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG



Truy cập vào ứng dụng C - Quảng Ngãi (App công dân đã được đưa lên kho ứng dụng App Store và CH play)

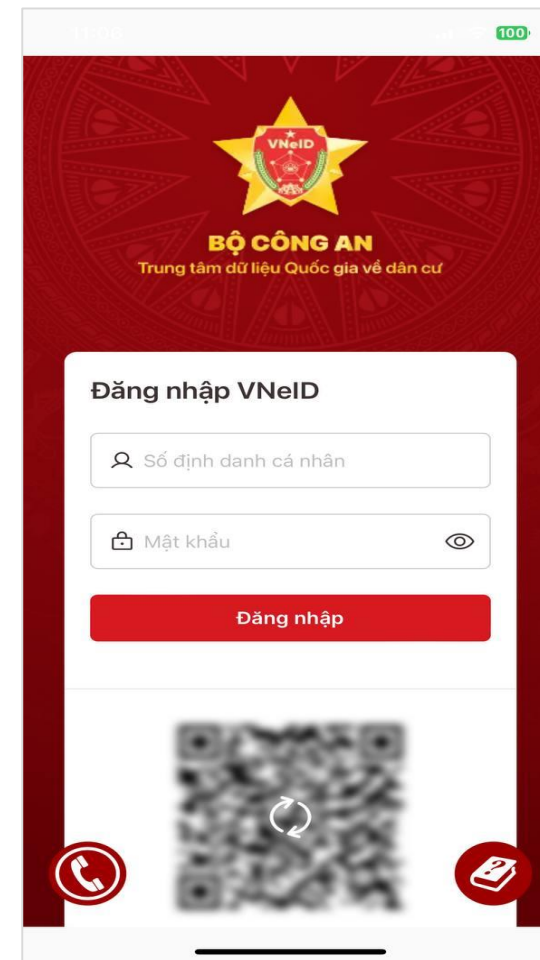
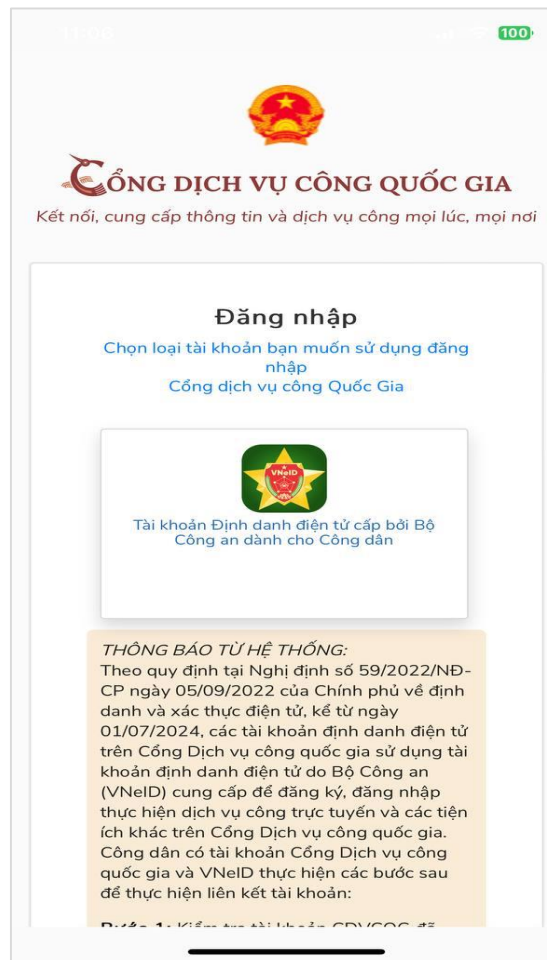
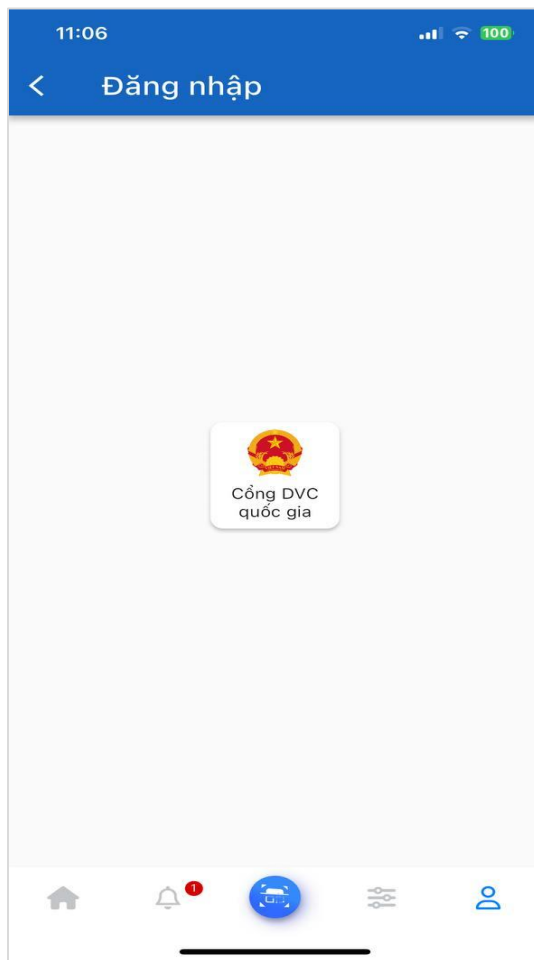


Giao diện trang chủ phần mềm

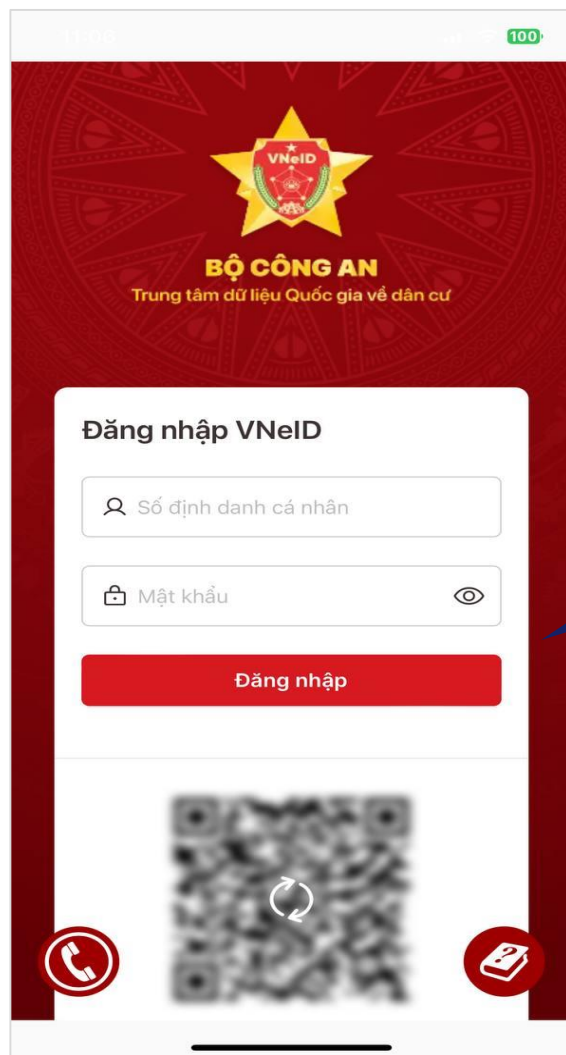
1.3 ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG



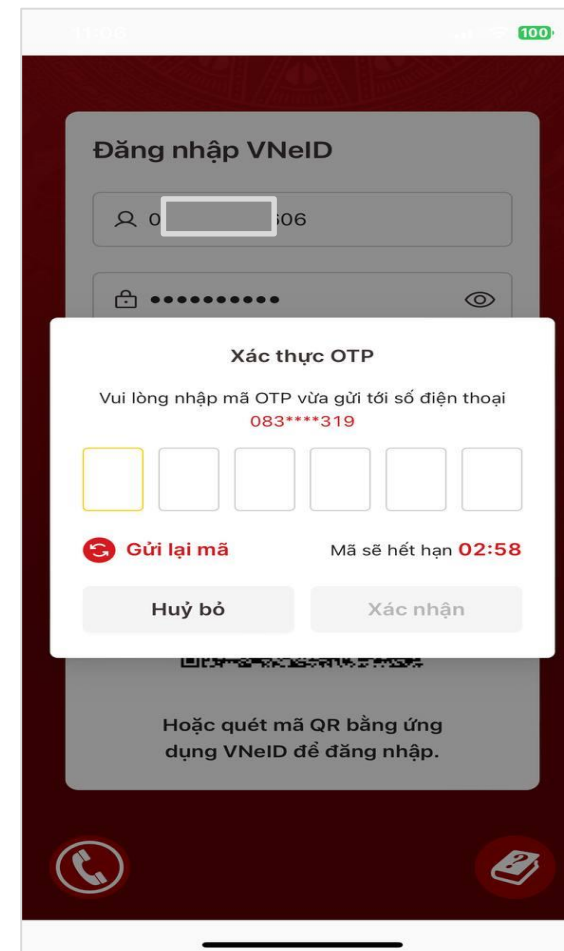
Công dân/doanh nghiệp chọn vào icon  → chọn icon Cổng DVC quốc gia → chọn hình thức đăng nhập



1.3 ĐĂNG NHẬP VÀO ỨNG DỤNG

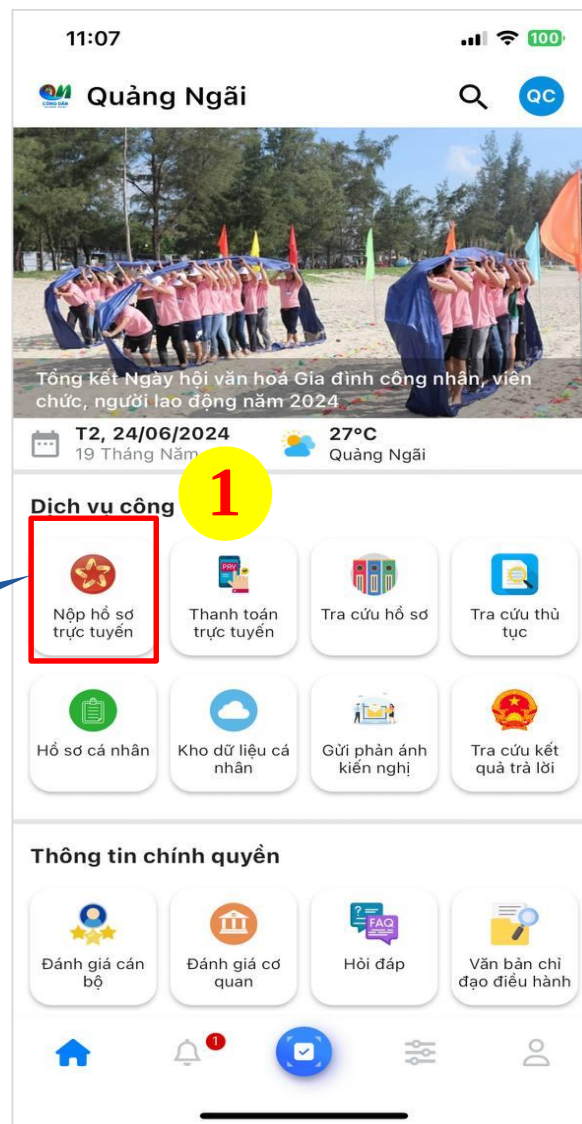


Nhập thông tin tài khoản bao gồm: CNMD/CCCD, mật khẩu và nhấn Đăng nhập



Kiểm tra điện thoại, nhập mã xác thực OTP để đăng nhập

Click chọn nộp hồ
sơ trực tuyến



11:07

< Nộp hồ sơ trực tuyến

Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

2

Tìm kiếm nâng cao

Tên thủ tục
Nhập tên thủ tục hành chính

Cấp cơ quan thực hiện
Tất cả

Lĩnh vực
Tất cả

Mức độ
Tất cả

3

HỦY BỘ LỌC

ÁP DỤNG

Nhập tên
DVCTT cần
thực hiện

Nhấn nút “Áp dụng”

11:07

< Nộp hồ sơ trực tuyến

Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Chuyển nhượng Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Đăng ký hoạt động, thay đổi nội dung đăng ký hoạt động sau khi hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Hợp nhất, sáp nhập Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Đăng ký hoạt động sau khi chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

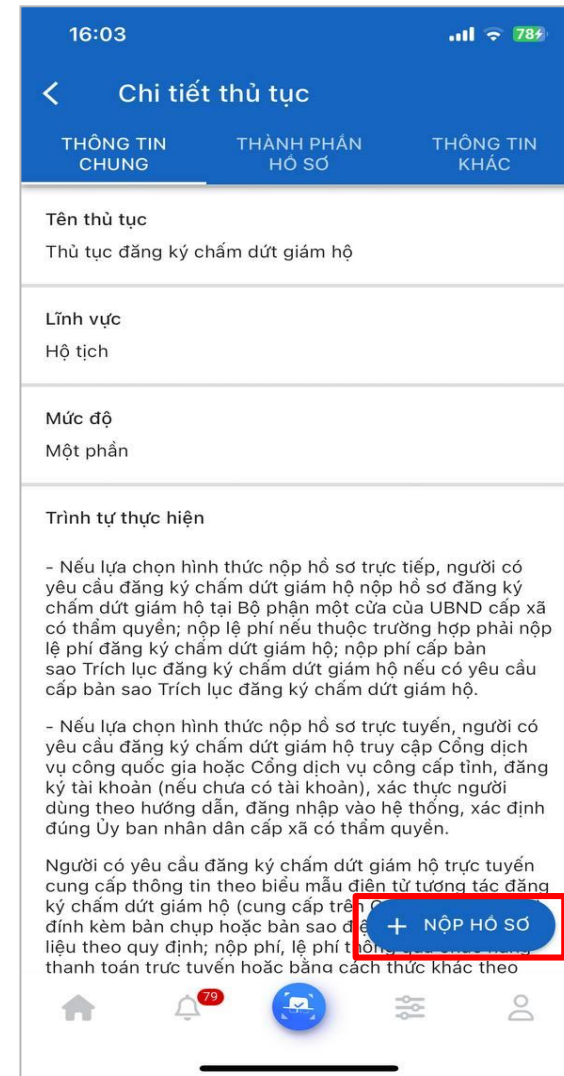
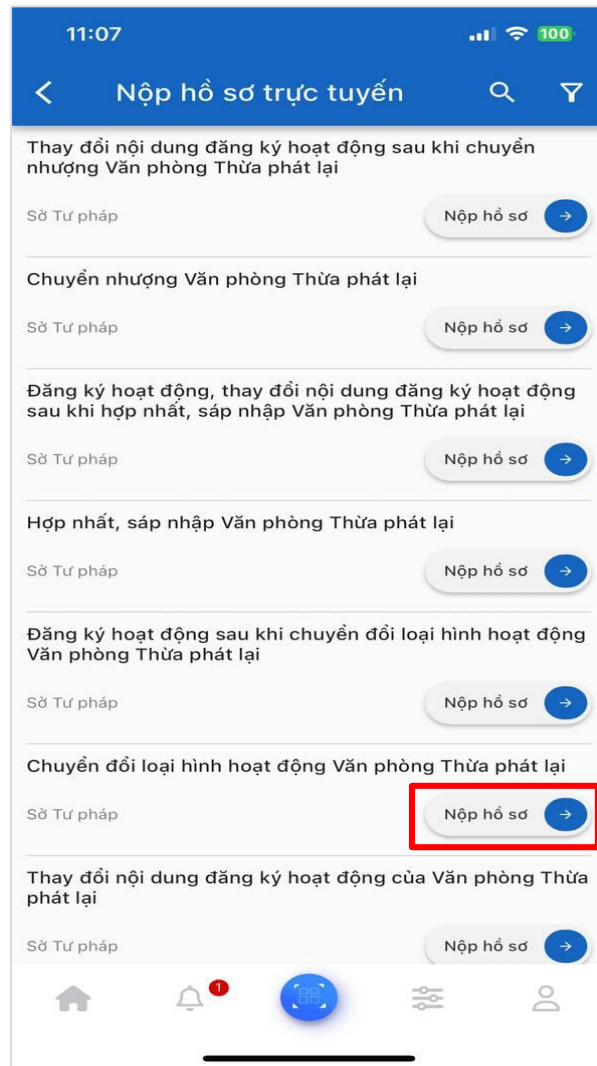
Chuyển đổi loại hình hoạt động Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của Văn phòng Thừa phát lại

Sở Tư pháp Nộp hồ sơ →

Home Notification Settings Profile



Xem thông tin chi tiết DVCTT cần thực hiện và nhấn “Nộp hồ sơ trực tuyến”

CD/DN Cập nhật những thông tin hồ sơ còn thiếu tại đây trước khi nộp hồ sơ

16:09 84%

< Quản lý tài khoản

QC

Hồ Quốc Cường

Tài khoản	2	12
Số điện thoại	083	19 >
Email	qi	gmail.com >
Giới tính	Nam	>
Địa chỉ hiện tại	tt	iy, nh >
	Quảng Ngãi	
Mã giới thiệu	Chưa cập nhật	>
Mã khách hàng EVN	Chưa cập nhật	>
Mã BHXH	test	>
Mã số thuế	Chưa cập nhật	>

Home 79 Notifications Settings Profile

5

Công dân/DN
cập nhật các
thông tin còn
thiếu

14:49 47%

< Thủ tục hành chính

Tìm thấy 50 thủ tục

Thủ tục đăng ký khai sinh

UBND thị trấn Ba Tơ

Nộp hồ sơ →

Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là đăng ký quyền sử dụng đất và nhà ở

!

Thông báo

Hệ thống sử dụng thông tin người dùng để thực hiện gửi kèm thông tin hồ sơ và tra cứu thông tin hồ sơ. Bạn có đồng ý?

ĐÓNG ĐỒNG Ý

Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện

Thị trấn Ba Tơ

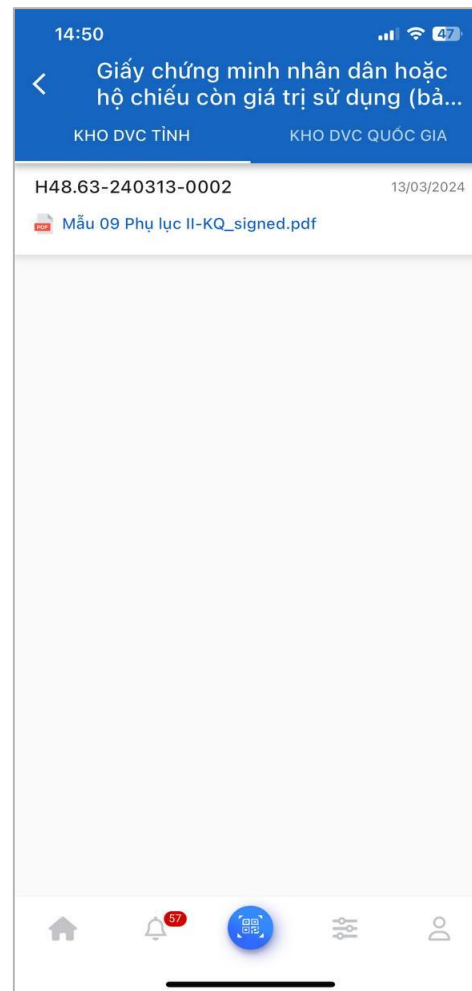
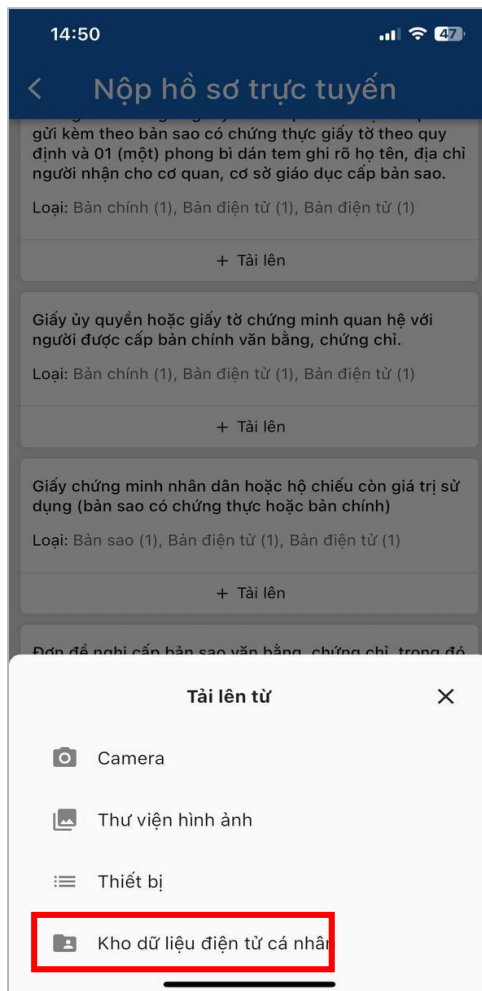
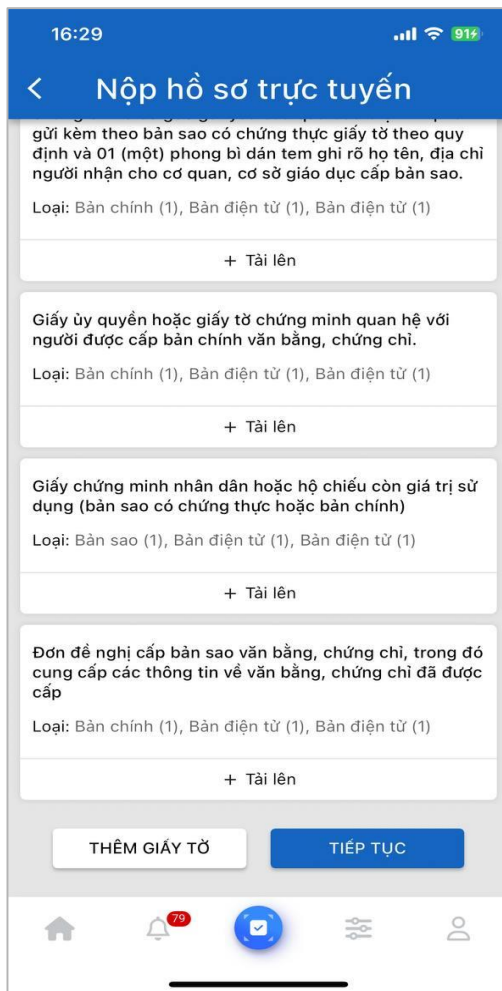
Nộp hồ sơ →

Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng

Home 57 Notifications Settings Profile

Trường hợp đã
cập nhật thông
tin CD/DN chọn
vào nút “Đồng ý”

Đăng tải thành phần hồ sơ, giấy tờ theo quy định

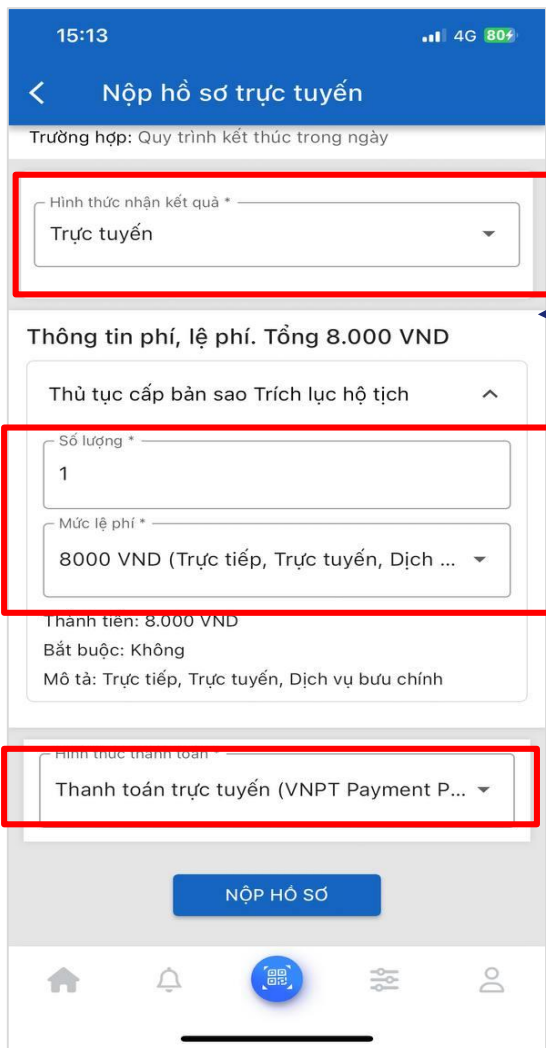


6



Nhấn nút tiếp tục

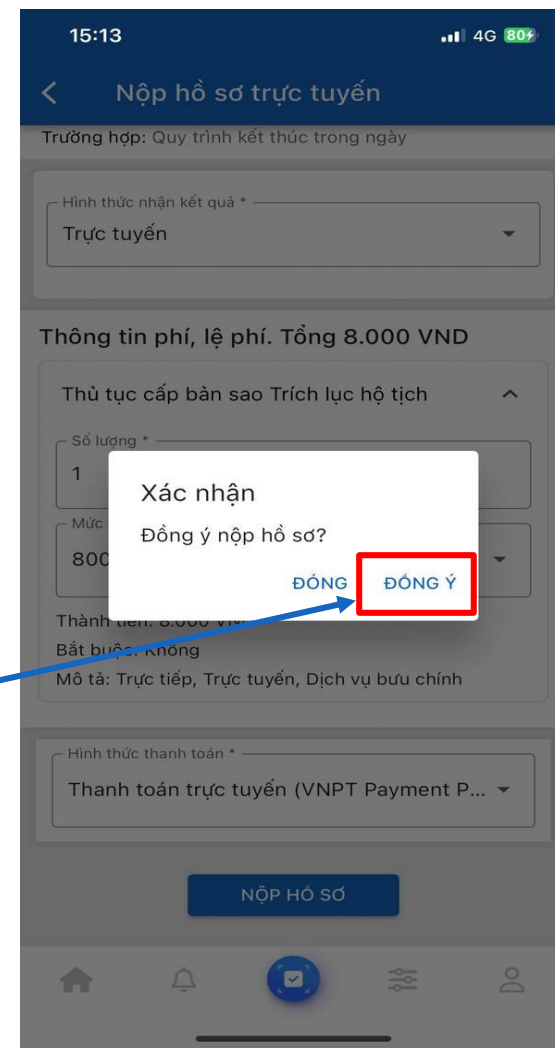
Tùy chọn hình thức nhận kết quả

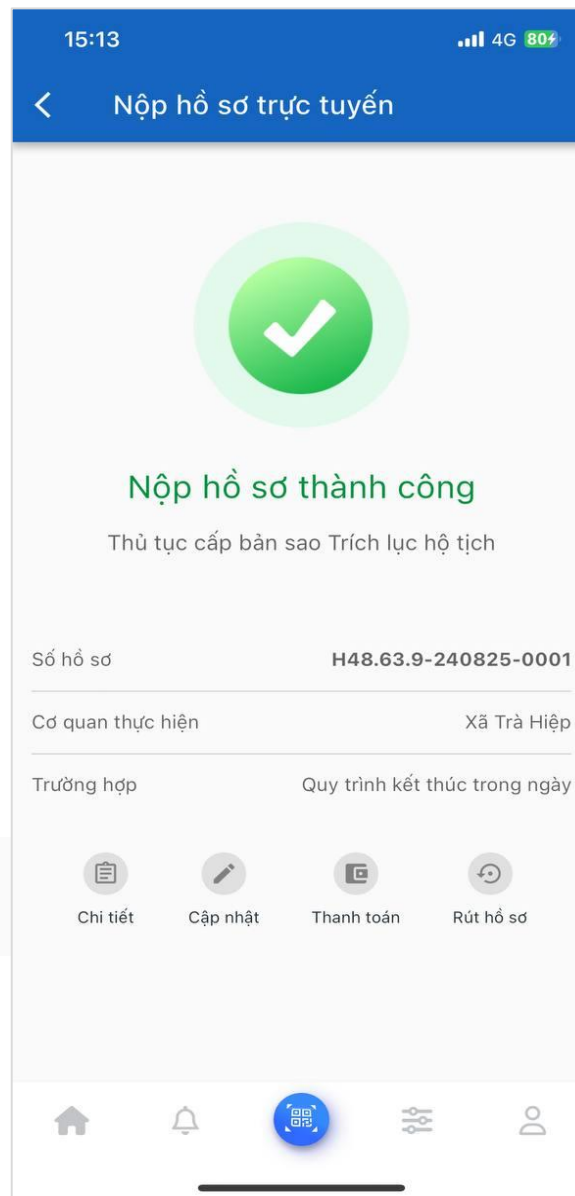


6

Tùy chọn hình thức nhận
kết quả, phí và hình thức
thanh toán (nếu có)

Sau khi chọn hình thức
nhận kết quả CD/DN
chọn nút “Đồng ý” để
nộp hồ sơ





15:13 4G 80%

< Nộp hồ sơ trực tuyến



Nộp hồ sơ thành công

Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Số hồ sơ **H48.63.9-240825-0001**

Cơ quan thực hiện **Xã Trà Hiệp**

Trường hợp **Quy trình kết thúc trong ngày**



Chi tiết Cập nhật Thanh toán Rút hồ sơ



15:15 4G 80%

< Chi tiết hồ sơ

THÔNG TIN CHUNG THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Tên thủ tục
Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Số hồ sơ
H48.63.9-240825-0001

Trạng thái
Chờ tiếp nhận (Mới đăng ký)

Ngày nộp
25/08/2024 15:13



Cập nhật Rút hồ sơ Thanh toán

15:14 4G 80%

< Thanh toán hồ sơ

H48.63.9-240825-0001

Thủ tục: Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch

Người nộp hồ sơ

Họ tên người nộp: Hồ Quốc Cường

Số tiền thanh toán: 8000VND

Thông tin tài khoản thụ hưởng

Cơ quan thụ hưởng: Xã Trà Hiệp

Tài khoản: 45 890

Tên tài khoản: UBND XA TRA HIEP

Ngân hàng: 51204011

Hình thức thanh toán(*)

Thanh toán trực tuyến (VNPT Payment Platform)

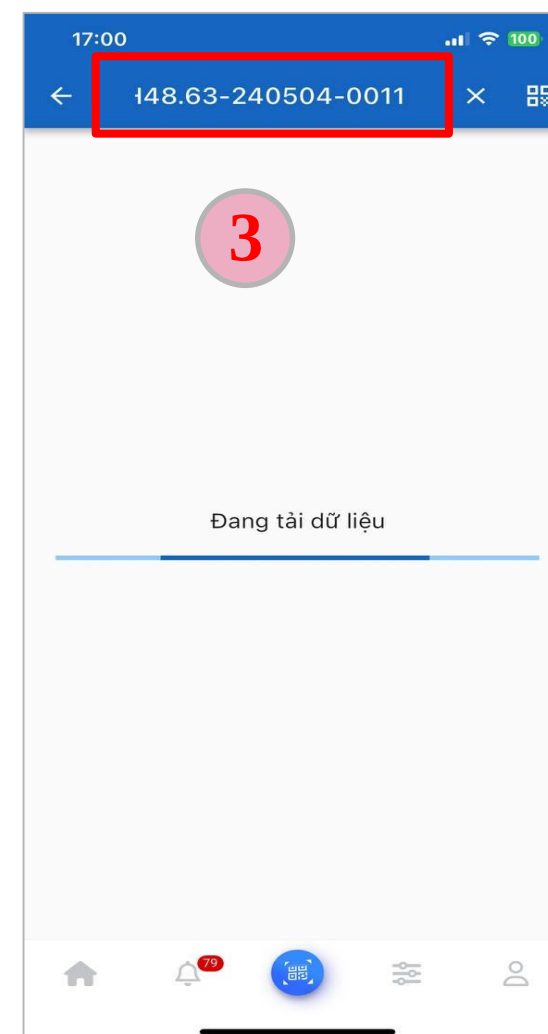
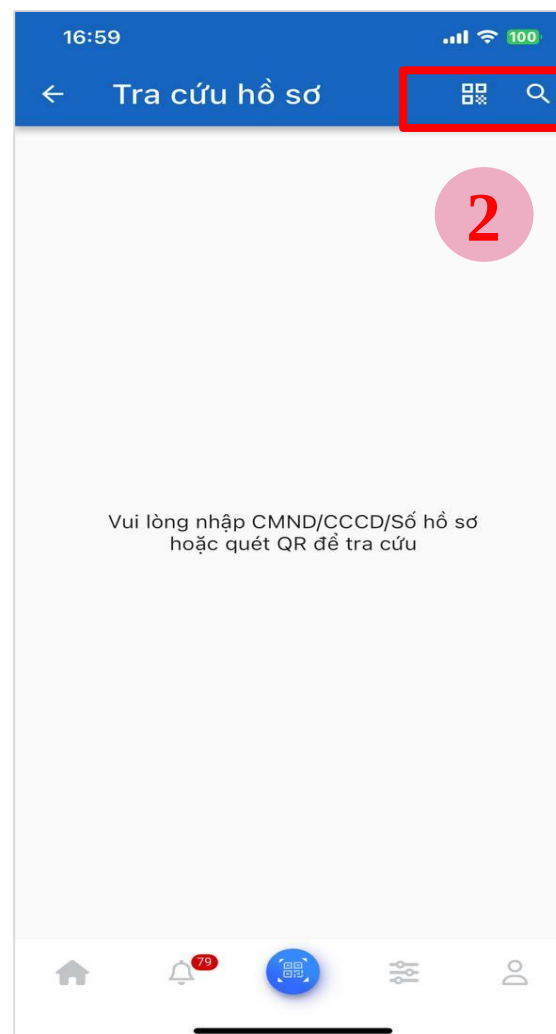
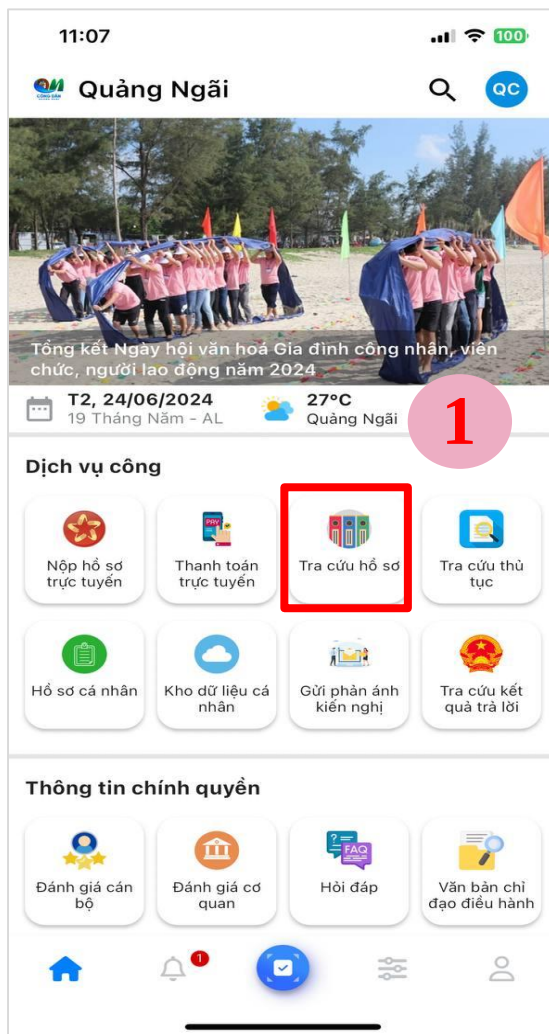
Thanh toán

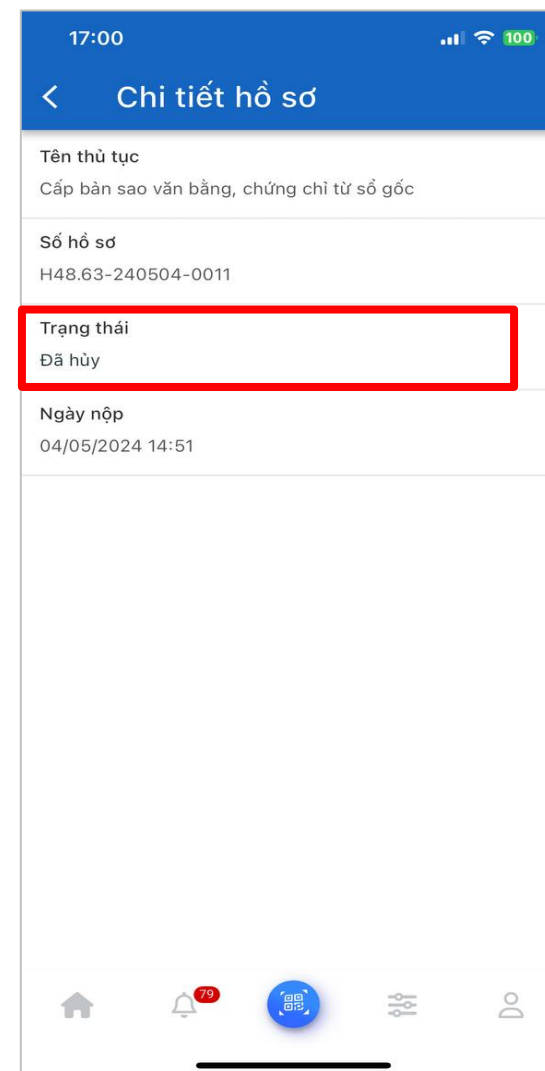
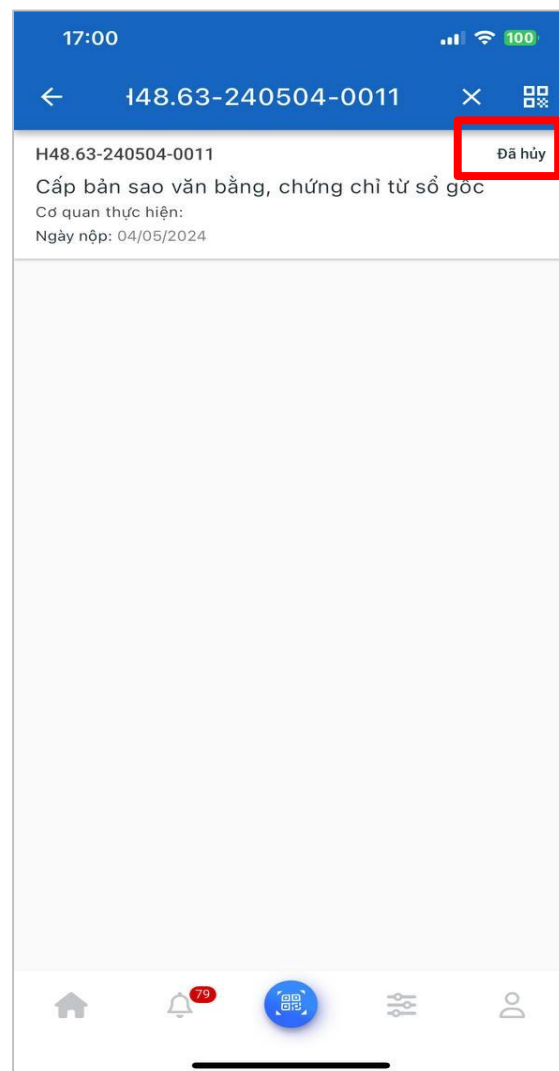
Quay về trang trước

Xin chào! Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát
TTHC tỉnh Quảng Ngãi có thể hỗ trợ gì cho
bạn?

Quảng Ngãi

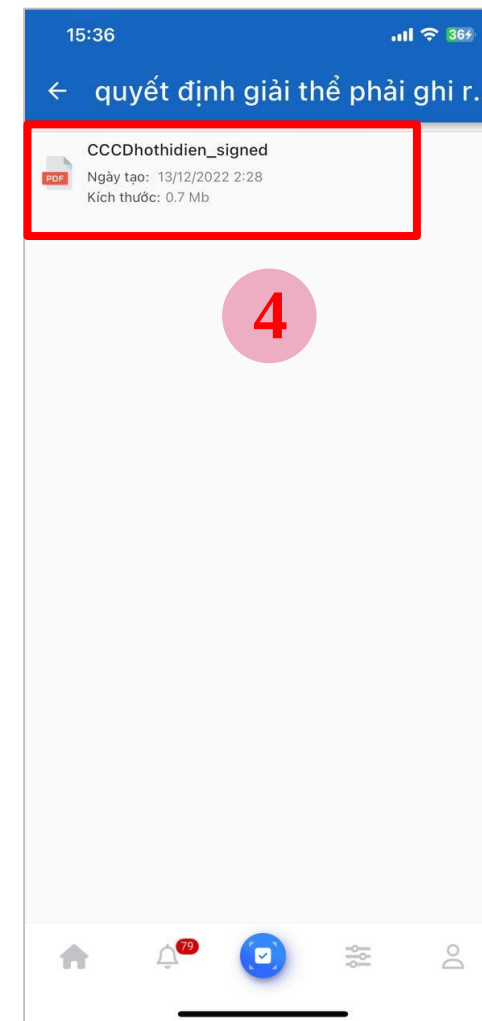
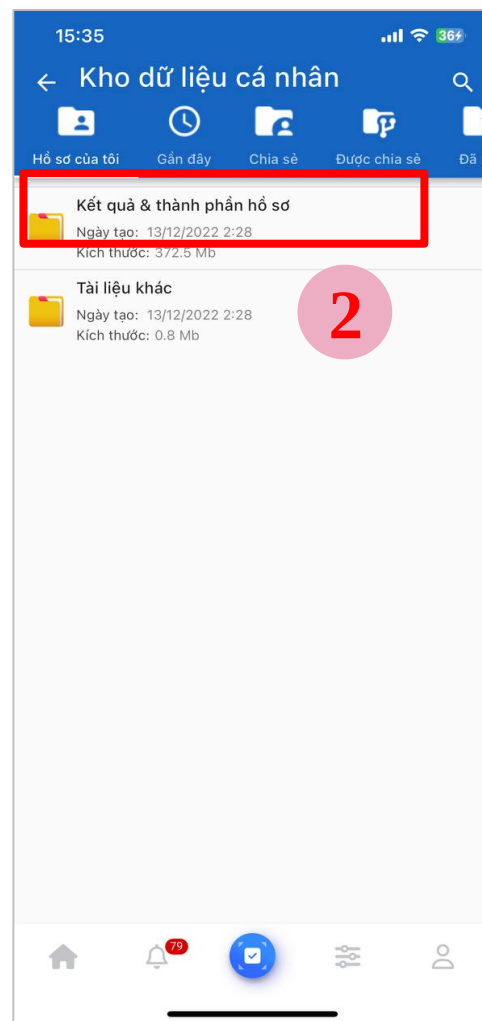
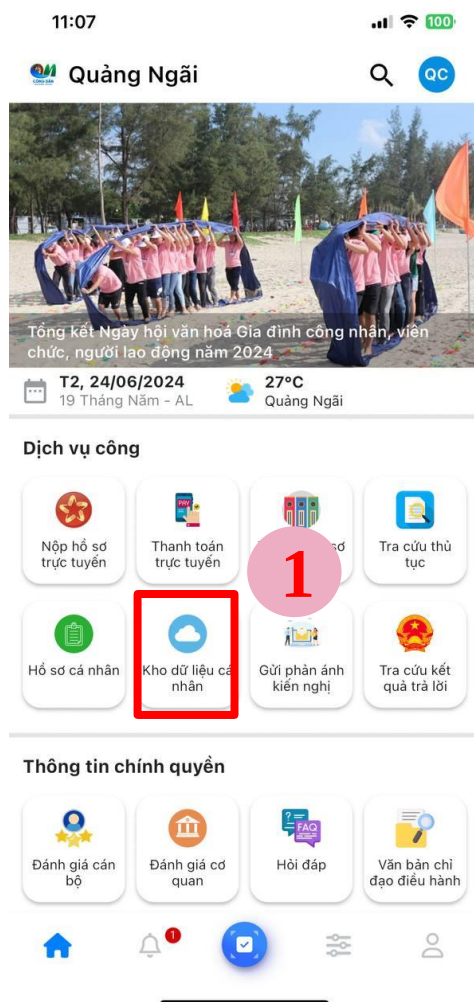
Công dân/ doanh nghiệp tra cứu tiến độ hồ sơ xử lý





Xem thông tin hồ sơ đã nộp

Công dân/ doanh nghiệp sử dụng giấy tờ trong kho dữ liệu cá nhân





VNPT

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**TRÂN TRỌNG
CẢM ƠN !**