

Số: /TTr-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

DỰ THẢO

TỜ TRÌNH

Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi

(Thay thế Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19 tháng 02 năm 2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 25 tháng 6 năm 2025, Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2926/UBND-TTHC ngày 26/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; Văn phòng UBND tỉnh kính trình UBND tỉnh ban hành lại hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi (*thay thế Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi*), cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Cơ sở chính trị, pháp lý: Căn cứ pháp lý về nội dung là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính dùng để ban hành Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một

cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, nay đã được thay thế bởi Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Cơ sở thực tiễn: Thực tiễn về tổ chức, hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp hiện nay có nhiều sự thay đổi theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, trong khi quy định của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ liên quan đến Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp còn chưa điều chỉnh cụ thể một số mối quan hệ diễn ra xung quanh vận hành, hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhất là các hành vi liên quan đến việc thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính. Vì vậy, cần thiết phải xây dựng, ban hành lại quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, thay thế Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp của Ủy ban nhân dân tỉnh để đáp ứng với yêu cầu mới về quản lý và phục vụ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

Từ sự thay đổi về cơ sở pháp lý và yêu cầu thực tiễn đặt ra như trên, Văn phòng UBND tỉnh đề nhận thấy việc tham mưu trình UBND tỉnh ban hành *Quyết định ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh* là cần thiết.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích ban hành văn bản

a) Cụ thể hóa các nội dung quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử cho phù hợp với thực tiễn, thông qua việc ban hành một cơ chế chung điều chỉnh toàn bộ hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn tỉnh để thống nhất quản lý, kiểm soát hoạt động giải quyết thủ tục hành chính hiện nay.

b) Việc ban hành Quyết định nêu trên nhằm quy định rõ hơn đối với hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích, việc xử lý trên môi trường điện tử, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và bổ sung điều chỉnh các hoạt động thực hiện thủ tục

hành chính của cá nhân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo văn bản

a) Đảm bảo tuân thủ, phù hợp với quy định của ghi định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ, Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ và phù hợp với tình hình thực tế về tổ chức, hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp trên địa bàn tỉnh.

b) Góp phần triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính được đề ra tại các văn bản của Trung ương về tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, trong đó liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2926/UBND-TTHC ngày 26/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh chủ trì xây dựng dự thảo Quyết định thay thế Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Thực hiện quy định về trình tự, thủ tục ban hành văn bản quy phạm pháp luật của UBND tỉnh theo Điều 21 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Điều 49 Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (được sửa đổi, bổ sung Nghị định số 187/2025/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và xử lý văn bản quy phạm pháp luật, có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2025), Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đã tuân thủ thực hiện đầy đủ quy trình xây dựng như sau:

a) Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 2926/UBND-TTHC ngày 26/9/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức việc soạn thảo, xây dựng Quyết định ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

b) Đăng tải hồ sơ dự thảo trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để lấy ý kiến.

c) Gửi văn bản lấy ý kiến góp ý của các sở, ban ngành và UBND các xã, phường, đặc khu; trong đó phải lấy ý kiến của Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ.

d) Căn cứ ý kiến góp ý của cơ quan, đơn vị và địa phương, Văn phòng UBND tỉnh đã tổng hợp nghiên cứu, tiếp thu, giải trình, hoàn chỉnh lại dự thảo Quyết định.

đ) Gửi hồ sơ dự thảo Quyết định để thẩm định.

e) Trên cơ sở ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh đã nghiên cứu tiếp thu, hoàn chỉnh và giải trình ý kiến thẩm định (*có Bản tổng hợp giải trình, tiếp thu ý kiến thẩm định kèm theo*).

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

a) Phạm vi điều chỉnh

Quy chế quy định việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, gồm: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh.

b) Đối tượng áp dụng

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh có nhiệm vụ, quyền hạn giải quyết thủ tục hành chính và tham gia vào quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Các doanh nghiệp cung ứng các dịch vụ liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được giao, thuê hoặc ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật.

- Cán bộ, công chức, viên chức, sỹ quan quân đội, sỹ quan công an, người làm việc và nhân viên của các cơ quan, đơn vị được phân công trực tiếp tham gia hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Cá nhân, tổ chức có yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính.

- Khuyến khích các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước tỉnh, và các cơ quan, tổ chức khác trên địa bàn tỉnh áp dụng Quy chế này trong giải quyết thủ tục cho cá nhân, tổ chức.

2. Bố cục của dự thảo văn bản

a) Tên gọi của dự thảo Quyết định

Quyết định ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

b) Nội dung chính của dự thảo Quyết định

Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật gồm có Quyết định và Quy chế, cụ thể:

- Dự thảo Quyết định: Có 03 điều.

- Dự thảo Quy chế: Có 03 chương, 24 điều và Phụ lục kèm theo. Trong đó, Chương 1 (*Những quy định chung*): Từ Điều 1 đến Điều 7; Chương II (*Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên*

thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công): Từ Điều 8 đến Điều 20; Chương III (Điều khoản thi hành và tổ chức thực hiện): Từ Điều 19 đến Điều 24.

3. Nội dung cơ bản

- Đối với dự thảo Quyết định: Xác lập việc ban hành Quy chế; quy định thay thế Quyết định số 44/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 21/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; quy định thời điểm có hiệu lực của văn bản quy phạm pháp luật; trách nhiệm thi hành của các cơ quan, đơn vị.

- Đối với dự thảo Quy chế: Điều chỉnh toàn bộ các nội dung liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

V. NHỮNG VẤN ĐỀ XIN Ý KIẾN: Không.

VI. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM CHO VIỆC THI HÀNH VĂN BẢN VÀ THỜI GIAN TRÌNH BAN HÀNH

1. Dự kiến nguồn lực, điều kiện bảo đảm cho việc thi hành văn bản

Các nguồn lực như về con người, tài chính, điều kiện cơ sở vật chất, cơ chế phối hợp triển khai thực hiện dự thảo Quyết định nêu trên do các cơ quan nhà nước thực hiện theo quy định hiện hành về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

2. Thời gian trình ban hành: Dự kiến trong tháng 12 năm 2025.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Quyết định ban hành kèm theo Quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xin kính trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

(có trình kèm theo dự thảo Quyết định; dự thảo Quy chế; Bản tổng hợp về nội dung giải trình, tiếp thu ý kiến góp ý các cơ quan, đơn vị, địa phương và ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, HCTC;
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Quốc Việt