

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã Sa Thầy, phục vụ kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân xã

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã khóa I, Kỳ họp thường lệ cuối năm

Thực hiện Nghị quyết số 10/NQ – HĐND ngày 01/07/2025 Của Hội đồng nhân dân xã về kế hoạch tổ chức các Kỳ họp thường lệ năm 2025. Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân năm 2025; phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ CỦA CÔNG DÂN

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức phối hợp triển khai thực hiện:

Ủy ban nhân dân xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ tiếp công dân. Ủy ban nhân dân xã thường xuyên thực hiện việc theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn việc triển khai thực hiện giải quyết các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của mình theo trình tự thủ tục, chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể quần chúng ở cơ sở thực hiện tốt công tác hòa giải các tranh chấp, mâu thuẫn trong nhân dân, không để sự việc diễn biến phức tạp, xảy ra hoặc vượt cấp lên cấp trên.

Duy trì lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã tại trụ sở tiếp công dân (vào ngày thứ 5 hàng tuần, 22 hàng tháng). Tổ Tiếp công dân xã luôn tiếp thu, tạo điều kiện thuận lợi để người dân trình bày ý kiến. Tại các buổi tiếp công dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã và lãnh đạo các cơ quan chuyên môn đã giải thích cho công dân rõ những quy định của pháp luật; những nội dung còn khó khăn, vướng mắc chưa giải quyết được thì chỉ đạo lãnh đạo các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã phương án giải quyết.

Sau khi sát nhập chính quyền địa phương hai cấp Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo các bộ phận tham mưu ban hành Quyết định số 71/QĐ-UBND, ngày 14/07/2025 về ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn UBND xã Sa Thầy và sau khi có văn bản chỉ đạo của cấp trên quán triệt thực hiện Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại,

Luật Tố cáo và các văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn thi hành¹

Công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân; địa điểm tiếp công dân đảm bảo theo quy định. Thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo theo Thông Tư số: 04/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ quy định Quy trình tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các phòng ban liên quan đến việc giải quyết đơn của công dân chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể quần chúng ở cơ sở thực hiện tốt công tác hòa giải các tranh chấp, mâu thuẫn trong nhân dân, không để sự việc diễn biến phức tạp, xảy ra hoặc vượt cấp lên cấp trên. Đồng thời giám sát quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tại địa phương.

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Công chức phụ trách triển khai thực hiện kịp thời và xây dựng lịch tiếp công dân, kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo² hàng năm đúng quy định.

Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho nhân dân hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân xã xác định nhiệm vụ tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về hoạt động tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản Luật mới ban hành thuộc phạm vi quản lý nhà nước Thanh tra Chính phủ như: Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 quy định chi tiết và biện pháp phòng, chống tham nhũng; Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số

¹-Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của BCH Trung Ương. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

-Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

-Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Nghị định số 64 /2024/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Quy định chi tiết thi hành một số điều Luật tiếp công dân.

-Thông tư số 02/2016/TT-TTCT, ngày 20/10/2016 của Thanh tra chính phủ. Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 07/2013/TT-TTCT ngày 31/10/2013 quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính.

-Thông tư số 04/2021/TT-TTCT, ngày 01/10/2021 của Thanh tra chính phủ. Quy định quy trình tiếp công dân.

-Thông tư số 06/2013/TT-TTCT, ngày 30/9/2013 của Thanh tra chính phủ. Quy định quy trình giải quyết tố cáo.

-Thông tư số 07/2014/TT-TTCT, ngày 31/10/2014 của Thanh tra chính phủ. Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

²Thông báo số 06/TB-UBND ngày 18/07/2025 của UBND xã Về việc Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trong 6 tháng cuối năm 2025

- Quy định số 71/QĐ-UBND, ngày 14/7/2025 của UBND xã Về việc Ban hành Quy chế tiếp công dân trên địa bàn xã Sa Thầy, tỉnh Quảng Ngãi

- Quyết định số 287/QĐ-UBND, ngày 26/09/2025 của UBND xã về việc phân công công chức tham gia tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã.

điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại; các Thông tư của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình nghiệp vụ thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn xã để góp phần nâng cao nhận thức về pháp luật, ý thức tuân thủ pháp luật, phòng chống mọi hành vi vi phạm pháp luật, bảo vệ trật tự kỷ cương và chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật.

Chỉ đạo thôn trưởng các thôn, làng, tổ hòa giải, tuyên truyền viên lòng ghép tuyên truyền cho người dân hiểu và thực hiện tốt các quy định của pháp luật hiện hành.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân

a. Kết quả tiếp công dân: Từ 01/7/2025 đến 30/11/2025, Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức tiếp công dân 50 buổi tại trụ sở tiếp công dân (Trong đó; tiếp thường xuyên 23 buổi, tiếp định kỳ 15 buổi) có 105 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị tại trụ sở tiếp công dân xã.

b. Nội dung tiếp công dân: Tiếp nhận 31 đơn kiến nghị của công dân liên quan đến đất đai 31 đơn (Trong đó; 24 đơn đã giải quyết, 07 đơn đang giải quyết). Có 03 công dân kiến nghị nhiều lần liên quan đến đất đai cùng một nội dung tại các buổi tiếp công dân định kỳ của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã từ ngày 01/7/2025 tuần nào cũng có mặt 03 công dân (bà Nhung, bà Xuyên, bà Đậu). Ủy ban nhân dân xã đã có văn bản trả lời về nội dung kiến nghị đối với 3 công dân trên.

c. Kết quả phân loại, xử lý đơn qua tiếp công dân: Đã giải quyết xong 24 đơn, còn 07 đơn đang trong quá trình giải quyết. Ủy ban nhân dân xã đã triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, nhằm chấm dứt khiếu kiện, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp và tạo các điểm nóng trên địa bàn xã

3. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, cụ thể:

a. Tiếp nhận: Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: 31 đơn kiến nghị.

b. Phân loại đơn:

Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: Không có

Từ 01/07/2025 đến 30/11/2025, Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận 31 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (Trong đó: Lĩnh vực đất đai: 31 đơn; Lĩnh vực ATGT: 0 đơn; Lĩnh vực dân sự: 0 đơn; Lĩnh vực ANTT: 0 đơn; Lĩnh vực môi trường: 0 đơn; Lĩnh vực khác: 0 đơn).

c. Kết quả xử lý đơn: Công chức được Chủ tịch UBND xã phân công phụ trách tiếp công dân khi tiếp nhận đơn tham mưu cho Chủ tịch UBND xã làm phiếu chuyển 31 đơn cho Phòng chuyên môn trực tiếp tham mưu cho đồng chí Chủ tịch về việc giải quyết các vụ việc theo quy định. Qua theo dõi quá trình tham mưu giải quyết đơn đã giải quyết xong 24 đơn, 07 đơn đang trong quá trình giải quyết.

4. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: không có

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của nhân dân được thực hiện đúng quy trình. Cán bộ tiếp nhận đã hướng dẫn cho công dân thực hiện việc cung cấp tài liệu liên quan đến kiến nghị để phục vụ công tác giải quyết đúng theo quy định, không gây phiền hà cho nhân dân. Tất cả các buổi giải quyết đều được lập thành văn bản. Sau khi giải quyết có công văn trả lời cho công dân biết. Số vụ việc được giải quyết dứt điểm, sau giải quyết nhân dân không có khiếu nại cũng như kiến nghị về kết quả giải quyết.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1 Tồn Tại, hạn chế

Sau khi sát nhập chính quyền địa phương hai cấp khối lượng công việc nhiều các văn bản của cấp trên chưa chỉnh sửa bổ sung do đó trong công tác giải quyết một số vụ còn thụ động.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan còn hạn chế dẫn đến tình trạng đơn thư còn nhiều.

Vẫn còn tình trạng công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gửi đơn vượt cấp, không đúng thẩm quyền, đến Trụ sở Tiếp công dân có những lời nói, hành vi thiếu chuẩn mực, xúc phạm cán bộ tiếp công dân mặc dù vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cơ quan chức năng, người có thẩm quyền xem xét,

2.2 Nguyên nhân chủ quan

Công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, khi phát sinh kiến nghị của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do sát nhập chính quyền địa phương hai cấp việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính đã chuyển về kho lưu trữ của tỉnh quy định.

Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân còn kiêm nhiệm nhiều công việc.

2.3 Nguyên nhân khách quan

Nhận thức của một bộ phận nhân dân đối với quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn hạn chế nên đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật; không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý mà vẫn gửi đơn nhiều lần, nhiều cơ quan.

Cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ trực tiếp tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, bố trí kiêm nhiệm, chưa được đào tạo chuyên sâu về công tác tiếp công dân, kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Dự báo tình hình và những lĩnh vực, nội dung có thể phát sinh khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới;

Trước xu thế phát triển chung của toàn xã hội, nhất là trong năm 2025 và năm 2026 diễn ra nhiều sự kiện chính trị quan trọng trên địa bàn tỉnh nói chung xã Sa Thầy nói riêng (*Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV và cuộc Bầu cử Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031*), nên dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trên địa bàn xã sẽ tiềm ẩn phát sinh phức tạp {*chủ yếu tập trung ở lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường*}, đặc biệt là ở các thôn, làng tổ chức thu hồi nhiều đất của người dân để thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội. Dự báo nội dung kiến nghị chủ yếu là về thu hồi đất, giá trị bồi thường thấp, không thỏa đáng, thu hồi đất nông nghiệp, cưỡng chế thu hồi đất, xử phạt vi phạm hành chính có liên quan....

2. Phương hướng nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả thực hiện tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới

Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các chủ trương, chính sách mới được ban hành, mới được sửa đổi, nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân, bảo đảm chấp hành đúng quy định pháp luật, hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo phát sinh.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là về đất đai, đầu tư, xây dựng, quản lý và sử dụng ngân sách, thực hiện chế độ chính sách người có công và chế độ bảo trợ xã hội; thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

Chú trọng chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Việc thụ lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đúng thẩm quyền, trình tự, thời hạn theo quy định của pháp luật; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan hữu quan nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết, hạn chế việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

Rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức đủ năng lực chuyên môn, phẩm chất đạo đức tham mưu công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ công chức trực tiếp làm công tác này.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện pháp luật tiếp công dân, xử lý đơn thư,

giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã Sa Thầy.

Kính trình Kỳ họp thứ 5 HĐND xã khóa I nhiệm kỳ 2021 – 2026.

Nơi nhận:

- *Như trên;*
- TTĐảng ủy;
- TT HĐND, Đại biểu HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Lưu VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Xuân